

COVID-19 Updates

*This information has been translated in good faith for educational purposes and should **not** be used as official health recommendations. Please consult official resources for additional information.*

Cantonese/Mandarin-粤语/普通话

06-April **4月06日**

以一种新的方式召开会议

我们知道，对于即将毕业的学生、他们的家人、朋友和 NorQuest 社区来说，毕业典礼是一个非常特殊的时刻。虽然我们无法继续我们 5 月 25 日和 26 日在 Winspear 中心的聚会计划，我们有一个伟大的团队，他们正在努力使这次聚会尽可能的特别和难忘。我们将很快与您联系关于 2020 年大会的替代想法。

NorQuest 的学生们，我们为你们和你们所取得的成就感到骄傲。

送上我们最美好的祝愿，

NorQuest 召集团队

27-March **3月27日**

NorQuest 学院的等级评分和获得成功的选择

我们知道，COVID-19 带来了挑战，我们一直在与你们的学生协会合作，以确保没有学生掉队。NorQuest 学院将继续目前的评分系统，我们在这里帮助您成功完成本学期的在线学习。然而，我们理解你可能有一些情况，阻止你在这个时候完成你的学业。因此，我们有一些选择来帮助您完成您的课程。

如果你现在不能继续你的学业...

请尽快与你的指导老师联系，告诉他们你的情况。这必须在你最后的评估之前完成。你和你的导师将一起制定一个计划。

根据你和你的导师商定的计划，在你今年完成课程之前，你的成绩单上都将显示未完成(INC)的分数。INC表示没有指定的分数，所以这不会影响你的 GPA 或 NorQuest 奖学金的申请。

如果你是一名国际学生，不确定这种情况是否会影响你的签证状态，请电邮 international@norquest.ca 联系国际顾问。我们强烈建议你在这个学期内完成你的课程。NorQuest 的全体教员将在这一富有挑战性的时期为你提供支持，并将与你一起努力，在确保课程成果得以实现的同时保持灵活性。

作为一个 NorQuest 的学生，你很重要。我们是来帮助你的。

祝福！

Norma

Norma Schneider, M.Ed, DBA

副校长

26-March 3月26日

新消息！延长工作时间帮助你成功

因目前我们只提供网上在线教育，我们知道这对许多人来说是一种新的学习方式。这就是为什么我们的计算机支持人员、指导老师和图书馆工作人员延长了他们的工作时间，包括工作日的晚上。我们已经从现在开始延长提供工作日晚间服务直至到 2020 年 4 月 24 日。

电脑方面的求助 (请电邮 或 致电 780-644-6085)

- 星期一至五：上午 7:30 至晚上 9:00
- 星期六：上午 8 时至下午 4 时

指导老师/教练、图书馆职员(请在网上预约)

- 星期一至五:上午 7:30 至晚上 9:00
- 星期六：上午 8 时至下午 4 时

照顾好自己

我们知道这不是一个容易的时候，你可能想知道如何应对。也许你的大脑感觉一团糟，或者你只是需要一个可以说话的人。这些心理健康资源对你来说是可用的。

提醒： 请通过 Moodle 联系你的老师,继续检查你 NorQuest 邮件和登陆网页 www.norquest.ca/coronavirus 关注冠状病毒的信息更新。

20-March 3月20日

准备好在线学习吧！

无论你是已经开始在线学习，还是将在 3 月 23 日(周一)转到在线学习，NorQuest 的指导老师都会一直在这里支持你。我们知道从面对面的教学转到互联网在线学习是一个巨大的变化，这就是为什么我们有 NorQuest 的工作人员在线帮助你。例如，我们的指导老师和教练会在这里回答你的问题或指引你到正确的地方。

当你开始网上学习的有用的信息

- 你可以在线或通过电话：780-644-6085 获得关于计算机方面问题的帮助，包括密码重置信息。
- 如果你没有 wi-fi（无线网络）、网络服务商 Shaw 会为你提供免费的无线网络服务，你不需要成为 Shaw 的客户才能获得此项服务。

成长与协调中心

“成长与协调中心”目前正引导新学生利用现有资源及提供转介服务。当成长与协调中心的网络在线服务开通时，我们会通知你。

19-March 3月19日

为你的线上学习提供支持

我们希望你一切安好，平平安安。继续把最新的资讯传达给你和提供帮助是我们的首要任务，我们正在更新我们的网站，包括快速获取学生信息，以帮助你更快找到相关的信息。为你提供的资源包括指导老师的联系信息和语言翻译服务。在页面的底部，你可以找到关于考试、技术问题等问题的答案。

今天你需要知道什么

- **新的消息!** 由于我们已转向在线教学, 可以使用网站顶部的 **Information for Students** 链接来寻求帮助。
- 挑战考试取消, 直至另行通知。我们重新安排时间后会再通知你。如果你没有写下你的预订挑战考试, 并要求退款, 请电邮到 **enrolment@norquest.ca**
- 面对面学生服务现已上线, 你可以安排预约, 而不必为了获得学生服务而前来校园。

提醒: 请通过 Moodle 联系你的老师, 继续检查你 NorQuest 邮件和登陆网页 **www.norquest.ca/coronavirus** 关注冠状病毒的信息更新。

18-March **3月18日**

面对面的学生服务现已上线

NorQuest 学院会继续转移到 100% 的线上教学, 以帮助阻止 COVID-19 病毒的传播。面对面的学生服务现在已经上线, **请不要到学校接受此服务**。如果您是为了获得学生服务而来学校, 您将被转到我们的线上服务。原定于考试中心举行的所有面对面的考试现已取消。

今天你需要知道什么

- NorQuest 的线上服务能帮助您, 请在这里安排你的线上学生服务。
- 考试、实验室和临床的问题, 请通过 Moodle 与您的指导老师联系。

提醒: 通过 Moodle 与您的指导老师联系, 并经常查看您的 NorQuest 电子邮件和 **www.norquest.ca/coronavirus** 以了解最新情况。

17-March **3月17日**

为了你的安全转移至在线教学:

正如你所知道的, Norquest 学院所有的面对面教学课程全部取消, 直至另行通知。我们将继续努力把这些课程转移到线上。到目前为止, 你们大多数人应该已经从你们的老师那里听到了更多的细节。如果您还没有收到您的指导老师的来信, 请查看 Moodle 并在线与他们联系。

今天你需要知道什么：

- 教师联系信息可在 Moodle 或您的 class syllabus/course outline (纸质版)中找到。
- 我们正在努力为学生提供在线服务，信息将会随着时间不断更新。这是本周的在线服务时间表，你可以通过电子邮件联系他们安排你的在线服务。
- 国际学生咨询服务将于 3 月 17 日(周二)上线，可电邮至 international@norquest.ca
- 学生司法事务办公室于 3 月 17 日(星期二)上线。可电邮至 officeofstudentjudicialaffairs@norquest.ca
- 职业和就业服务将于 3 月 18 日(周三)上线。可电邮至 international@norquest.ca
- 原住民学生中心于 3 月 18 日(星期三)上线。可电邮至 indigenous@norquest.ca
- 辅导和学术指导将于 3 月 18 日(星期三)上线。请通过此网页与本服务联系 <https://libguides.norquest.ca/tutorialcoaching>
- LINC 和 ESL 学生：NorQuest 的更新信息已被翻译成不同的语言，以帮助你理解。翻译文本包括阿姆哈拉语、阿拉伯语、粤语/普通话、法语、印地语、索马里语和西班牙语。翻译文本在这个网页的右边。
- 提醒：如果您是一名网络在线学习的学生，并且已经在考试中心预定了考试，那么考试将只在本周如期进行。

请继续密切关注您的 NorQuest 电子邮件，Moodle，和 www.norquest.ca/coronavirus 以获取最新信息。

16-March **3月16日**

转移至在线教学：

我们知道从面对面的教学转到在线教学的变化，当中会出现很多很多的问题。我们希望您耐心地面对。我们会尽一切可能确保您顺利、安全地完成这个学期余下的课程。请您明白 NorQuest 学院的首要任务是让您随时了解我们的计划。一些计划仍未最后敲定，一旦做出决定，我们会随时通知你。

今天你需要知道什么：

- 现场考试将会暂停，直至另行通知。以下情况例外：如果你是一名网络在线学习的学生，并且已经在考试中心预定了考试，考试将只在本周如期进行。
- 如果您试图联系您的指导老师，但无法联系到，请放心，他们很快会通过 Moodle 向您提供更多信息。

- 实验室和临床各有不同的安排，详细情况请与您的指导老师或工作协调学习顾问联系。
- 如果你是一名国际学生，关于你的移民身份的紧急问题，请发邮件至international@norquest.ca进行咨询。
- 如果您在使用Moodle或在线连接时遇到问题，请发电邮至computercommons@norquest.ca或者拨打780-644-6085。

请密切关注您的NorQuest电子邮件和学校网址norquest.ca/coronavirus。你的导师也会通过Moodle与你联系。